



Exemption

Mesure d'audience

Guide de configuration

Matomo Analytics

Introduction	2
Deux modes d'hébergement	3
a) Matomo en version auto-hébergé (Self-hosted / On-Premise)	3
b) Matomo en version cloud : Matomo Cloud (Saas)	3
Procédure à suivre	4
1) désactiver les exports de données	4
2) permettre aux visiteurs de refuser d'être suivis (Opt-out)	4
3) vérifier que les paramètres par défaut de Matomo sont toujours en place	4
a) s'assurer que les adresses IP sont anonymes	4
b) s'assurer que les cookies tiers et le cross-domain ne sont pas utilisés	4
c) s'assurer que la mesure du "User ID" n'est pas utilisée	5
d) s'assurer que la mesure du E-Commerce n'est pas utilisée	5
e) s'assurer que les cartes de chaleurs et enregistrements de session sont désactivés	6
4) vérifier que vous ne collectez pas de données personnelles	6

Introduction

Matomo est un logiciel libre d'analyse d'audience qui protège vos données et la vie privée de vos clients.

Site web: fr.matomo.org

Matomo est utilisé par plus de 1% des sites Internet, plus de 1 million de sites. Le code source du logiciel est libre et open-source, et des centaines de personnes l'ont revu pour s'assurer qu'il est sécurisé et assure la confidentialité de vos données.

Ce guide détaille les étapes à effectuer pour mettre en place Matomo sur vos sites web en mode exempté dans le cadre du [programme de la CNIL](#).

Deux modes d'hébergement

Lorsque vous utilisez Matomo, vous pouvez soit l'héberger vous-même avec Matomo en auto-hébergement soit l'héberger sur les serveurs d'hébergement en cloud de Matomo. Ces deux modes d'hébergement (auto-hébergé ou cloud) vous donnent la propriété à 100 % des données et protègent la vie privée de vos utilisateurs par défaut.

a) Matomo en version [auto-hébergé](#) (Self-hosted / On-Premise)

Lorsque vous hébergez Matomo sur vos serveurs, personne d'autre que vous n'a accès à vos données pour les traiter (l'équipe de Matomo n'a aucun accès possible à vos données). Matomo peut être téléchargé gratuitement sur fr.matomo.org/matomo-on-premise puis installé sur vos serveurs ou sur tout autre hébergeur web.

b) Matomo en version cloud : [Matomo Cloud](#) (Saas)

L'entreprise InnoCraft (qui édite Matomo et fournit le service Matomo Cloud) s'engage à respecter la réglementation applicable, et à fournir le service uniquement pour le compte du client et à ne pas utiliser les données pour leur propre compte, et à ne pas partager les données avec des tiers.

Ces engagements se trouvent notamment dans le [Matomo Cloud DPA](#) dans la section "Nature and purpose of the intended processing of personal data" :

« The processor (InnoCraft) does not pursue its own purposes with this data processing. / Le sous-traitant (InnoCraft) ne poursuit pas ses propres fins avec ce traitement de données. »

Ainsi que dans la section "Processor's obligations with respect to the controller" :

« The processor (InnoCraft) shall guarantee the confidentiality of personal data processed hereunder. / Le sous-traitant (InnoCraft) garantit la confidentialité des données personnelles traitées. »

et également dans les [Matomo Cloud Terms of Service](#) :

« You own all right, title, and interest to your users data. We obtain no rights from you to your users data. / Vous possédez tous les droits, titres et intérêts sur les données de vos utilisateurs. Nous n'obtenons aucun droit de votre part sur les données de vos utilisateurs. »

Procédure à suivre

Suivez ces étapes ci-dessous pour pouvoir mettre en place Matomo sur vos sites en mode exempté.

1) désactiver les exports de données

Il est nécessaire de **désactiver des fonctionnalités d'export** en suivant les étapes ci-dessous :

1. Connectez vous en tant que **Super User** dans Matomo et allez dans **Administration**.
2. Dans le menu à gauche, cliquez sur **Système** puis sur **Paramètres généraux**.
3. Dans la page dans la section **Live**, cliquez sur **Disable Visits log & Visitor Profile**.
4. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Les fonctionnalités suivantes vont ainsi être désactivées : [Journal des visites & Visiteurs en temps réel](#), [Profil visiteur](#), [Carte des visiteurs en temps réel](#).

2) permettre aux visiteurs de refuser d'être suivis (Opt-out)

Sur votre site Web, par exemple dans votre page de politique de confidentialité, ajoutez un moyen pour vos visiteurs de « refuser » d'être suivis par votre serveur Matomo (Opt-out). Par défaut, tous les visiteurs de votre site Web sont suivis, mais s'ils se désinscrivent en cliquant sur le lien dans le Opt-out, tous ces visiteurs seront ignorés. Vous pouvez inclure une ligne de code HTML pour afficher cet Opt-out dans votre site web :

matomo.org/docs/privacy-how-to/#step-3-include-a-web-analytics-opt-out-feature-on-your-site-using-an-iframe

3) vérifier que les paramètres par défaut de Matomo sont toujours en place

Pour une installation Matomo existante, vérifiez les paramètres suivants sont toujours en place.

a) s'assurer que les adresses IP sont anonymes

Suivez ces étapes pour vérifier que l'option est toujours activée :

1. Connectez vous en tant que **Super User** dans Matomo et allez dans **Administration**.
2. Dans le menu à gauche, cliquez sur **Vie privée** puis sur **Anonymiser les données**.
3. Vérifiez que l'option **Rendre anonymes les adresses IP des visiteurs** est activée.

Par défaut, Matomo limite la collecte d'information de localisation à l'échelle des villes, et enlève les deux derniers octets des adresses IPv4. (Donc par exemple pour les adresses IPv4, une IPv4 deviendrait 124.45.0.0 et une IPv6 deviendrait 2001:db8:0:0:0:0:0:00). Bien que ce soit la configuration par défaut, cette option peut être désactivée par un administrateur.

b) s'assurer que les cookies tiers et le cross-domain ne sont pas utilisés

Par défaut, Matomo utilise uniquement les cookies dits "First party". Chaque visiteur est tracé uniquement sur le domaine du site web en question. Bien que ce soit la configuration par défaut, il

existe des fonctionnalités avancées qui peuvent être utilisées lorsque le consentement de l'utilisateur est obtenu.

En mode "exempté de recueil du consentement" il est important de vérifier que :

- La fonctionnalité de "[cross domain tracking](#)" n'est pas utilisée sur les domaines.
- La fonctionnalité de "[cookies tiers](#)" n'est pas activée.

c) s'assurer que la mesure du "User ID" n'est pas utilisée

En mode "exempté de recueil du consentement" il est important que la [mesure du User ID](#) (ID utilisateur) ne soit **pas** utilisée sur le site. (Pour pouvoir mesurer un ID utilisateur, par exemple le login, nom d'utilisateur, email... alors Il faut demander le consentement de l'utilisateur.)

Par défaut, Matomo ne mesure pas le User ID (ID utilisateur).

Pour vérifier que le User ID (ID utilisateur) n'est pas utilisé sur le site, il vous suffit dans Matomo de cliquer dans le menu sur "Visiteurs", puis cliquez sur "ID Utilisateur". Le rapport devrait indiquer "Il n'y a pas de données pour ce rapport." ce qui indique que les ID utilisateurs ne sont pas mesurés.

d) s'assurer que la mesure du E-Commerce n'est pas utilisée

En mode "exempté de recueil du consentement" il est important que la [mesure des commandes du commerce électronique](#) (E-commerce) ne soit **pas** utilisée sur le site. (Pour pouvoir utiliser la mesure du E-Commerce pour un visiteur, il serait nécessaire de demander le consentement de l'utilisateur.)

Par défaut, Matomo ne mesure pas les interactions E-Commerce, et donc le menu "E-Commerce" n'est pas disponible. Pour vérifier que le E-Commerce est désactivé, il vous suffit dans Matomo de vérifier dans le menu principal si il existe une catégorie "E-Commerce". Si elle existe, vous pouvez facilement désactiver les fonctionnalités de E-Commerce en suivant ces étapes :

1. Connectez vous en tant que **Super User** dans Matomo et allez dans **Administration**.
2. Dans le menu à gauche, cliquez sur **Éléments mesurables** puis sur **Gérer**.
3. Cliquez sur l'icône **Modifier** pour votre site internet.
4. Sous l'option **E-Commerce** sélectionnez **N'est pas un site d'e-commerce**.

E-Commerce

N'est pas un site d'e-commerce ▼

Lorsqu'activé, les rapports des Objectifs auront une nouvelle section "E-Commerce".
Matomo permet un suivi et un rapport avancé des statistiques E-commerce. Apprenez-en plus à propos [des statistiques E-commerce](#).
Par défaut: N'est pas un site d'e-commerce

e) s'assurer que les cartes de chaleurs et enregistrements de session sont désactivés

Par défaut, Matomo ne mesure pas de **cartes de chaleur** ou d'**enregistrements de sessions**. Pour s'assurer que les cartes de chaleurs et enregistrements de session sont complètement désactivés, ajoutez la ligne de code suivante dans le code de suivi en JavaScript de Matomo :

```
_paq.push(['HeatmapSessionRecording::disable']);
```

4) vérifier que vous ne collectez pas de données personnelles

Par défaut, Matomo ne collecte pas de données personnelles de manière automatique.

Il est conseillé de vérifier que vous ne collectez pas de données personnelles :

- Si vous utilisez les **dimensions personnalisées** dans Matomo, il convient de s'assurer qu'elles ne récupèrent pas de données personnelles. Par défaut, Matomo ne collecte aucune donnée de dimensions personnalisées. Pour vérifier que vous ne collectez pas données personnelles dans les dimensions personnalisées, suivez ces étapes :
 - Connectez vous en tant que **Super User** dans Matomo et allez dans **Administration**.
 - Dans le menu à gauche, cliquez sur **Éléments mesurables**, puis sur **Dimensions personnalisées**.
 - Pour chaque dimension qui pourrait être listée, ouvrez le rapport et vérifiez qu'il n'affiche aucune données personnelle.
- Les **URL de page** et les **titres de page** et les **événements personnalisés** peuvent contenir des données personnelles, en fonction de la façon dont votre ou vos sites Web sont conçus (par exemple, lorsque l'URL de la page inclut un e-mail, un code postal, ou un nom). Lorsque c'est le cas, il convient de supprimer ces données personnelles des URLs et titres de pages et évènements : developer.matomo.org/guides/tracking-javascript-guide#custom-page-title

De manière générale, lorsque vous récupérez des données personnelles, vous devez demander le consentement à vos utilisateurs. En savoir plus sur [Implementing tracking or cookie consent with the Matomo JavaScript Tracking Client](#).

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter l'équipe Matomo via <https://fr.matomo.org/contact/>